



wersja: 19.09.2024

UMOWA UCZESTNICTWA W BADANIU

(dalej: „Umowa”)

zawarta ww dniu

pomiędzy:

Krajowym Instytutem Mediów z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000875978, posiadającym NIP: 5213916470, REGON: 387857893, reprezentowanym przez p. Ewę Szejner –Dyrektora Krajowego Instytutu Mediów, zwanym dalej „**KIM**”

Przy czym w imieniu KIM umowę zawiera Anna Szafrąńska-Kozłowska na podstawie pełnomocnictwa z dnia 01.10.2023 r. którego kopia stanowi załącznik nr 6 do Umowy.

a:

imię i nazwisko	
zamieszkałym/-ą pod adresem:	
posiadającym/-ą numer PESEL:	

Podającym/ -ą następujące dane kontaktowe do celów związanych z wykonywaniem Umowy:

numer telefonu używany w przekazanym Mierniku Badawczym	
adres e-mail:	

zwanym/-ą dalej: „**Panelistą**”.

KIM oraz Panelista zwani są dalej łącznie: „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

OPIS PANELU BADAWCZEGO

Badanie Panel KIM to projekt technologiczno-badawczy, który opisuje sposób korzystania z różnych mediów (telewizji, radia i Internetu) przez mieszkańców Polski. W projekcie analizowane są dane pasywne pozyskiwane z Mierników Badawczych.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. KIM udostępnia Paneliście Miernik Badawczy, zgodny ze specyfikacją określoną w załączniku nr 1 do Umowy, którego Panelista zobowiązuje się używać przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, o którym mowa w ust. 2 poniżej i jednocześnie nie naruszać Umowy, w tym samym okresie.
2. Panelista wyraża zgodę na udział w Badaniu na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie Badania Panel KIM (dalej: „**Regulamin**”) stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
3. W przypadku gdy poszczególne prawa i obowiązki Stron zostały uregulowane w Umowie oraz Regulaminie w sposób rozbieżny – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. W przypadku należytego wykonywania Umowy przez Panelistę, przez okres 24 miesięcy, liczonych od dnia zawarcia Umowy i po łącznym spełnieniu, przez Panelistę, warunku, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy, Miernik Badawczy przechodzi na własność Panelisty, pod warunkiem spełnienia wymagań zgodnie

z postanowieniami zawartymi w §7 Umowy, z zastrzeżeniem przypadków, gdy Umowa zostanie przed upływem w/w okresu wypowiedziana przez Panelistę, w przypadkach przewidzianych w Umowie, bądź rozwiązana przez KIM, w przypadkach zawinionego niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, przez Panelistę bądź wypowiedzenia przez KIM, w przypadkach przewidzianych w Umowie.

5. Wszelkie słowa pisane wielką literą w niniejszej Umowie stanowią definicje określone w Regulaminie.

§ 2 Zasady udziału w Badaniu

1. Główne zasady udziału w Badaniu:
 - 1) Panelista uczestniczy w Badaniu osobiście i nie będzie powierzał lub udostępniał Miernika Badawczego osobom trzecim;
 - 2) Panelista korzysta z Miernika Badawczego jako swojego głównego narzędzia komunikacji poprzez umieszczenie w nim swojej karty SIM (maksymalnie w ciągu dwóch dni od otrzymania Miernika Badawczego);
 - 3) Panelista utrzymuje Miernik Badawczy w stanie gotowości, w szczególności poprzez:
 - codzienne ładowanie do stanu pełnego naładowania,
 - utrzymywanie Miernika Badawczego w stanie, który umożliwi zebranie i przekazanie danych o aktywności użytkownika z minimum 17 godzin w ciągu doby (utrzymania Miernika Badawczego włączonego w trybie normalnym tzn. takim, który umożliwia wykonanie połączeń),
 - codziennego połączenia Miernika Badawczego z Internetem przez minimum 30 minut.
2. Szczegóły dotyczące zasad udziału w Badaniu zostały określone w Regulaminie.

§ 3 Oświadczenia Panelisty

1. Panelista oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się go stosować przez cały okres trwania Umowy.
2. Panelista przyjmuje do wiadomości, że Regulamin może ulec zmianie. Panelista zostanie poinformowany o wszelkich zmianach Regulaminu z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem kanałów używanych w komunikacji z Panelistą, które zostały określone w Regulaminie, w tym za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu wskazany w komparcji Umowy jako numer kontaktowy Panelisty.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Paneliście przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie za pośrednictwem jednego z kanałów komunikacji używanych w komunikacji z Panelistą określonych w Regulaminie. Realizacja niniejszego uprawnienia przed terminem, na jaki została zawarta Umowa, nie prowadzi do przeniesienia na Panelistę własności Miernika Badawczego, zgodnie z postanowieniem wskazanym w § 1 ust. 4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Panelistę w związku okolicznościami określonymi powyżej Panelista zobligowany jest do odesłania Miernika Badawczego przesyłką rejestrowaną (kurierską lub pocztową) za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres KIM wskazany w komparcji Umowy.
4. Jeżeli Panelista nie zrezygnuje z uczestnictwa w Badaniu w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia opisanego w ust. 2 powyżej, zmiana Regulaminu zostanie uznana za zaakceptowaną przez Panelistę.
5. Panelista oświadcza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania jego danych osobowych określonych w Regulaminie.

§ 4 Serwis i ochrona gwarancyjna Miernika Badawczego

1. Przekazane Paneliście Mierniki Badawcze, do momentu przeniesienia ich własności na Panelistę, objęte są usługą serwisową oraz ochroną gwarancyjną w okresie uczestnictwa w Badaniu. W ciągu ostatnich trzech tygodni przed końcem Umowy KIM nie będzie serwisował telefonów – w związku z czasem trwania procedury naprawy, która może wydłużyć się na okres po zakończeniu Umowy.
2. Uszkodzenia Mierników powinny być zgłaszane do KIM. Naprawy Mierników Badawczych są wykonywane za pośrednictwem KIM. Panelista nie może na własną rękę dokonywać napraw, jak również przekazywać Miernika do serwisu.

3. W przypadku uszkodzenia Miernika Badawczego (Oprogramowania Badawczego lub otrzymanego urządzenia) Panelista jest zobowiązany do kontaktu z KIM pod numerem telefonu 22 122 87 78 lub drogą mailową na adres e-mail: panel@kim.gov.pl, w terminie 48 godzin od momentu wystąpienia uszkodzenia Miernika Badawczego i wskazania wszelkich danych faktycznych potwierdzających fakt i okoliczności uszkodzenia Miernika Badawczego, a także do postępowania zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez KIM
4. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w zależności od sytuacji, skali uszkodzenia oraz odpowiedzialności Panelisty za uszkodzenie, KIM może podjąć decyzję o trybie naprawy Miernika Badawczego w jeden z następujących sposobów:
 - a) aktualizacja Oprogramowania Badawczego;
 - b) naprawa urządzenia w ramach gwarancji producenta;
 - c) w przypadku uszkodzenia nieobjętego gwarancją producenta jedna naprawa w ciągu trwania umowy zostanie dokonana na koszt KIM - kosztami kolejnych napraw zostanie obciążony Panelista,
 - d) wymiana Miernika Badawczego (z zastrzeżeniem, że wymieniony Miernik Badawczy może nie być urządzeniem fabrycznie nowym);bądź też – zdecydować o rozwiązaniu Umowy z Panelistą.
5. O trybie naprawy lub innej decyzji podjętej przez KIM, Panelista zostanie poinformowany w ciągu 14 dni od przyjęcia zgłoszenia od Panelisty.
6. W przypadku konieczności naprawy Miernika Badawczego w serwisie gwarancyjnym na telefonie zostaną przywrócone ustawienia fabryczne - na potrzeby ochrony danych osobowych, co sprawi, że wszystkie dane Panelisty zostaną usunięte z telefonu.
7. W przypadku uszkodzenia Miernika Badawczego z winy Panelisty bądź braku zgłoszenia uszkodzenia Miernika Badawczego, zgodnie z treścią § 4 ust. 3 Umowy, KIM ma prawo żądać od Panelisty zapłaty kary umownej w wysokości równej kosztowi nabycia Miernika badawczego, z chwili jego nabycia przez KIM.
8. Żądanie zapłaty ani sama zapłata kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 7 Umowy nie uniemożliwia KIM dochodzenie odszkodowania, przekraczającego wysokość zastrzeżonej tam kwoty kary umownej, na zasadach ogólnych, aż do pełnego zaspokojenia szkody majątkowej KIM, związanej z uszkodzeniem Miernika Badawczego.

§ 5 Utrata Miernika Badawczego

1. W przypadku utraty Miernika Badawczego, niezależnie od przyczyn, Panelista jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z KIM telefonicznie pod numerem telefonu 22 122 87 78 lub drogą mailową na adres e-mail: panel@kim.gov.pl i postępowania zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez KIM. W przypadku utraty Miernika Badawczego Panelista jest zobowiązany do złożenia wyjaśnień co do okoliczności towarzyszących utracie Miernika Badawczego oraz osoby, która doprowadziła do utraty Miernika Badawczego, w formie pisemnej lub dokumentowej.
2. W przypadku kradzieży Miernika Badawczego Panelista zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu Policji oraz złożenie zeznań przed tym organem, obejmujących okoliczności dokonanej kradzieży i ewentualnie opisanie osoby dokonującej kradzieży, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 24 godzin od dostrzeżenia kradzieży Miernika Badawczego, z jednoczesnym wskazaniem, w treści przedmiotowych zeznań, KIM jako właściciela skradzionego Miernika Badawczego. Panelista zobowiązany jest ponadto do przekazania skanu dokumentu potwierdzającego dokonanie zgłoszenia kradzieży (zawiadomienia o popełnieniu bądź możliwości popełnienia przestępstwa) pochodzącego od organów ścigania, na adres: panel@kim.gov.pl, oraz kopii takiego zgłoszenia na adres korespondencyjny KIM, wskazany w komparycji Umowy.
3. W zależności od przyczyn utraty Miernika Badawczego KIM może podjąć decyzję o:
 - a) kontynuacji Umowy uczestnictwa w Badaniu i przekazaniu Paneliście zastępczego Miernika Badawczego (z zastrzeżeniem, że zastępczy Miernik Badawczy nie musi być urządzeniem fabrycznie nowym);
 - b) rozwiązaniu Umowy z Panelistą.

4. O decyzji, o której mowa w ust. 3 powyżej Panelista zostanie poinformowany w ciągu 30 dni od przyjęcia zgłoszenia od Panelisty.
5. W przypadkach zawinionych przez Panelistę: utraty Miernika Badawczego, w tym powierzenia lub udostępnienia Miernika Badawczego osobom trzecim, sprzeniewierzenia Miernika Badawczego, nieuprawnionego wprowadzenia Miernika Badawczego do obrotu bądź braku zgłoszenia kradzieży Miernika Badawczego, zgodnie z treścią § 5 ust. 2 Umowy, KIM ma prawo żądać od Panelisty zapłaty kary umownej w wysokości równej kosztowi nabycia Miernika badawczego, z chwili jego nabycia przez KIM.
6. Żądanie zapłaty ani sama zapłata kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 5 Umowy nie uniemożliwia KIM dochodzenia odszkodowania, przekraczającego wysokość zastrzeżonej tam kwoty kary umownej, na zasadach ogólnych, aż do pełnego zaspokojenia szkody majątkowej KIM, związanej z utratą Miernika Badawczego.

§ 6 Zgłaszanie zdarzeń

1. Panelista, zgodnie z wynikającym z Regulaminu obowiązkiem współpracy z KIM, zobowiązany jest zgłaszać KIM każdorazowo:
 - 1) utratę Miernika Badawczego;
 - 2) uszkodzenie Miernika Badawczego;
 - 3) brak możliwości korzystania z Miernika Badawczego;
 - 4) zmianę danych teleadresowych;
 - 5) zmianę numeru telefonu przypisanego do karty SIM włożonej do Miernika Badawczego;
 - 6) inne, istotne z punktu widzenia Panelisty informacje;
 - 7) zdarzenia stanowiące podstawę do zgłoszenia wskazane w Regulaminie.
2. Wszelkie zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, Panelista będzie realizował mailowo na adres e-mail: panel@kim.gov.pl bądź telefonicznie pod numerem telefonu: 22 122 87 78 (w dni powszednie w godzinach 9:00-17:00).
3. Panelista zobowiązany jest do prowadzenia, w dobrej wierze i zgodnie z zasadami współzycia społecznego, komunikacji z KIM, dotyczącej wykonania Umowy, sposobu funkcjonowania Miernika Badawczego, a także sposobów wykorzystania Miernika Badawczego przez Panelistę, a także odpowiadać na wszelkie zapytania KIM, w wyżej wymienionym zakresie, za pośrednictwem metod komunikacji przewidzianych Umową.

§ 7 Przejście na własność Miernika Badawczego oraz nagrody za udział w Badaniu

1. Własność Miernika Badawczego zostanie przeniesiona na Panelistę w przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 4 Umowy, z zastrzeżeniem warunku, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy
2. Warunkiem przeniesienia własności Miernika Badawczego jest jego działanie przez minimum 60% dni podczas trwania Umowy, w zakresie opisanym w § 2 ust. 1 Umowy oraz zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Panelista może dobrowolnie przystąpić do Programu Panel KIM (dalej: „**Program**”) i uzyskiwać dodatkowe korzyści za udział w Badaniu. Zasady udziału w Programie reguluje Regulamin Programu Panel KIM.
4. W przypadku, gdy uzyskiwane przez Panelistę korzyści w ramach realizacji Umowy będą stanowić przychód osoby fizycznej podlegający opodatkowaniu, KIM dokona niezbędnych czynności wymaganych prawnie w celu jego rozliczenia, w szczególności przekazanie Miernika Badawczego na własność Panelisty będzie wiązało się z wystawieniem dokumentu PIT-u z tytułu uzyskanego dochodu, którym jest wartość Miernika w momencie przekazania.
5. Dokument potwierdzający przeniesienie własności zostanie wystawiony i przekazany Paneliście w ciągu 7 dni.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Zmiana danych adresowych nie wymaga zmiany Umowy.

2. Umowa zawarta została na czas określony, tj. na okres 24 miesięcy od daty zawarcia Umowy
3. Panelista w każdym momencie może wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym w sposób i w formie określonej w Regulaminie.
4. KIM może z ważnych powodów rozwiązać Umowę, ze skutkiem natychmiastowym.
5. Ważne powody, o których mowa w § 8 ust. 4 Umowy, obejmują m. in.:
 - a) nieprzestrzeganie Regulaminu;
 - b) nieprzestrzeganie postanowień Umowy
 - c) trwałe uszkodzenie Miernika Badawczego;
 - d) uszkodzenie Miernika Badawczego zawinione przez Panelistę;
 - e) utratę Miernika Badawczego zawinioną przez Panelistę;
 - f) brak zgłoszenia utraty Miernika Badawczego przez Panelistę;
 - g) kradzież Miernika Badawczego zawiniona przez Panelistę;
 - h) brak zgłoszenia kradzieży Miernika Badawczego na Policję;
 - i) sprzeniewierzenie Miernika Badawczego przez Panelistę;
 - j) nieuprawnione wprowadzenie przez Panelistę Miernika Badawczego do obrotu gospodarczego;
 - k) przebywanie przez Panelistę za granicą RP przez okres przekraczający 14 dni w skali danego miesiąca kalendarzowego.

KIM może zawiesić lub zakończyć Badanie. Paneliści będą niezwłocznie poinformowani o takiej decyzji na co najmniej trzydzieści dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Badania. Informacja ta będzie przekazana wszystkim Panelistom w formie pisemnej lub dokumentowej. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Badania, KIM przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy, ze skutkiem na dzień zawieszenia lub zakończenia Badania.

6. Wypowiedzenie Umowy przez Panelistę, wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez KIM, oznacza rozpoczęcie procesu rozliczenia Umowy i obowiązek dopełnienia przez Panelistę następujących czynności:
 - a) odinstalowanie z Miernika prywatnych aplikacji oraz usunięcie prywatnych danych z Mierników Badawczych;
 - b) zwrot Miernika Badawczego w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem jego normalnego zużycia przesyłką rejestrowaną (kurierską lub pocztową) za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres siedziby KIM, maksymalnie w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia rezygnacji przez Panelistę lub otrzymania wypowiedzenia;
 - c) w przypadku braku zwrotu Miernika Badawczego, KIM zdalnie zablokuje urządzenie, co uniemożliwi dalsze z niego korzystanie.
7. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

W imieniu KIM:

W imieniu Panelisty:

data i podpis

data i podpis

Załączniki:

- 1) Specyfikacja Miernika Badawczego;
- 2) Zaproszenie do rejestracji w Programie Panel KIM
- 3) Regulamin Badania Panel KIM;
- 4) Regulamin Programu Panel KIM;
- 5) Klauzula Informacyjna Przetwarzania Danych Osobowych;
- 6) Pełnomocnictwo upoważniające do zawarcia umowy w imieniu KIM;



wersja: 19.09.2024

Załącznik nr 1 do Umowy uczestnictwa w Badaniu

Specyfikacja Miernika Badawczego

W celu realizacji Umowy i Badania Panelista otrzymuje nieodpłatnie Miernik Badawczy (tj. urządzenie z Oprogramowaniem Badawczym, dzięki któremu możliwy jest opis korzystania z danego medium (telewizji, radia, Internetu).

1. Urządzenie – smartfon:

Marka i model telefonu	
Nr IMEI	

stan: fabrycznie nowy z zainstalowanym oprogramowaniem badawczym.

2. Oprogramowanie badawcze – zainstalowane na powyższym urządzeniu:

ManageEngine firmy ZOHO Corporate Private Limited

Oprogramowanie własne - aplikacja pomiarowa. Metodologia pomiaru: soundmatching (telewizja i radio), metadane (Internet).

Dane przetwarzane przez Oprogramowanie Badawcze

- dane diagnostyczne dotyczące stanu i eksploatacji urządzenia, w szczególności: numer seryjny urządzenia - IMEI, status włączenia / wyłączenia, poziom naładowania baterii; parametry połączenia z siecią teleinformatyczną, podłączone urządzenia; informacje o uprawnieniach aplikacji pomiarowej,
- informacje o systemie operacyjnym i aplikacjach: nazwa i wersja systemu operacyjnego, zainstalowane w telefonie aplikacje;
- informacje o aktywności urządzenia i aplikacji: czas włączenia i wyłączenia aplikacji;
- adresy odwiedzonych stron internetowych;
- dane lokalizacyjne;
- sygnatury dźwięku (próbki audio) z otoczenia: aplikacja badawcza zbiera dźwięk z otoczenia i od razu przetwarza go na próbki w postaci kodu liczbowego. Miernik nie nagrywa pełnego dźwięku (np. rozmów czy utworu muzycznego), a z zebranych próbek nie da się odtworzyć dźwięku pierwotnego;
- informacje o odtwarzanych materiałach z aplikacji streamingowych.

Oprogramowanie badawcze **nie przetwarza** komunikacji i korespondencji - rozmów telefonicznych, SMS, zdjęć, postów, itp. **Nie ma** dostępu do treści poufnych – haseł, loginów, kodów dostępów, numerów kont bankowych.

Potwierdzam odbiór ww. urządzenia bez zastrzeżeń

.....
CZYTELNIE: data i podpis (imię i nazwisko Panelisty)



wersja: 19.09.2024

Załącznik nr 2 do Umowy uczestnictwa w Badaniu

Zaproszenie do rejestracji w Programie Panel KIM

Składając poniżej podpis wyrażam swoją dobrowolną zgodę na kontakt poprzez wiadomość SMS lub e-mail w celu przesłania zaproszenia do rejestracji w Programie Panel KIM na dane podane przy podpisywaniu Umowy na udział w badaniu. Zgoda może zostać odwołana w dowolnym terminie, a jej odwołanie nie wpływa na przetwarzanie dokonane wcześniej.

Administratorem danych jest Krajowy Instytut Mediów, ul. Wiktorska 63, 02-587 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu przesłania zaproszenia do rejestracji w Programie Panel KIM na podstawie Twojej dobrowolnej zgody. Posiadasz prawo do: dostępu do danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych i przenoszenia danych osobowych, oraz odwołania udzielonej zgody w dowolnym momencie. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Klauzuli Informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy uczestnictwa w Badaniu

.....
Data

.....
Podpis Panelisty



wersja: 19.09.2024

Załącznik nr 3 do Umowy uczestnictwa w Badaniu

Regulamin Badania PANEL KIM

(dalej: „Regulamin”)

Niniejszy dokument określa zasady funkcjonowania Badania Panel KIM.

Wszelkie słowa, które w treści Regulaminu pisane są wielką literą stanowią definicje określone poniżej.

Definicje:

Krajowy Instytut Mediów („KIM”)

Krajowy Instytut Mediów, Jednostka Gospodarki Budżetowej prowadząca badania dotyczące konsumpcji mediów. Więcej informacji o instytucie można uzyskać na stronie <https://kim.gov.pl>.

Badanie Panel KIM („Badanie”)

projekt badawczo-technologiczny prowadzony przez Krajowy Instytut Mediów, który opisuje sposób korzystania z różnych mediów (telewizji, radia i Internetu) przez mieszkańców Polski. W projekcie analizowane są dane pasywne pozyskiwane z Mierników Badawczych.

Miernik Badawczy

urządzenie z Oprogramowaniem Badawczym, dzięki któremu możliwy jest opis korzystania z danego medium (telewizji, radia, Internetu) oraz zdalne zarządzanie Miernikiem Badawczym.

Typ Miernika Badawczego zależy od tego przez kogo ma być używany (mierniki osobiste, mierniki dla gospodarstwa domowego), medium, jakie obejmuje pomiarem (telewizja, radio, Internet) oraz metodologii pomiaru (np. soundmatching, watermarking).

Charakterystyka konkretnych typów Mierników Badawczych używanych aktualnie w Badaniu zawarta została w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

Telefon KIM

Miernik Badawczy w postaci smartphone’a.

Oprogramowanie Badawcze

zainstalowane na Mierniku Badawczym aplikacje służące do zbierania danych pasywnych dotyczących korzystania z mediów przez Panelistę oraz do zdalnego zarządzania Miernikiem Badawczym.

Panelista

uczestnik Badania Panel KIM.

Umowa uczestnictwa w Badaniu („Umowa”)

umowa pisemna lub dokumentowa zawierająca zgodę na udział w Badaniu podpisana przez Panelistę lub w przypadku osób małoletnich, przedstawiciela ustawowego Panelisty.

Program Panel KIM („Program”)

program, którego celem jest umożliwienie Paneliście zdobywanie punktów za udział w Badaniu Panel KIM, a w konsekwencji – zdobywanie nagród za udział w Badaniu.

§1 Opis Badania Panel KIM

1. W Badaniu mogą wziąć udział tylko te osoby, które bezpośrednio otrzymają zaproszenie od KIM lub podmiotów współpracujących z KIM i zaakceptują warunki uczestnictwa w Badaniu określone w Regulaminie.
2. Udział w Badaniu polega na korzystaniu przez Panelistę z Mierników Badawczych.
3. Na podstawie informacji z Mierników Badawczych KIM dokonuje analiz i opisu sposobu konsumpcji mediów przez mieszkańców Polski. Wyniki Badania będą przedstawiane w formie zbiorczych zestawień statystycznych, uniemożliwiających identyfikację poszczególnych uczestników Badania.
4. Badanie Panel KIM jest realizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego (w tym przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych).

§2 Zadania i obowiązki Panelisty

1. Panelista jest zobowiązany do korzystania z Miernika Badawczego.
2. Sposób korzystania z Miernika Badawczego:
 - 1) Do Miernika Badawczego – Telefonu KIM należy przełożyć własną kartę SIM (telefon obsługuje kartę w formacie nanoSIM). Informacje o zmianie numeru telefonu należy zgłaszać niezwłocznie do KIM.
 - 2) Telefonu KIM należy używać osobiście, na co dzień, w naturalny dla siebie sposób jako głównego telefonu. Nie wolno Telefonu KIM przekazywać i użyczać osobom trzecim.
 - 3) Telefonu KIM należy używać zgodnie z zaleceniami producenta urządzenia.
 - 4) Telefon KIM powinien być włączony przez co najmniej 17 godzin w ciągu doby.
 - 5) W celu przysyłania danych do centrum analitycznego KIM, Telefon KIM powinien codziennie połączyć się z siecią Internet (minimum 30 minut dziennie).
 - 6) Codzienne ładowanie baterii do poziomu 100%.
 - 7) Należy chronić telefon przed uszkodzeniem mechanicznym lub zalaniem, min. poprzez naklejenie szybki chroniącej ekran i włożenie telefonu do etui.
 - 8) W Telefonie KIM nie wolno przywracać ustawień fabrycznych; utrudniać lub modyfikować działania modułu mikrofonu i lokalizacji; usuwać lub modyfikować Oprogramowania Badawczego.
 - 9) W przypadku awarii Telefonu KIM (urządzenia lub Oprogramowania Badawczego) należy skontaktować się z KIM.
 - 10) Dla zapewnienia właściwej jakości badania bardzo ważne jest gromadzenie pełnych danych o aktywności użytkownika w mediach. W związku z ograniczeniami systemu operacyjnego Android niezbędna jest zgoda użytkownika telefonu na dostęp do takich informacji. Lista gromadzonych informacji znajduje się w Załączniku nr 1 (Specyfikacja Miernika Badawczego). Panelista wraz z zawarciem Umowy na uczestnictwo w Badaniu Panel KIM zobowiązuje się niezwłocznie udzielić wszelkie zgody, które pozwalają na pozyskiwanie danych, o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy, a także nie usuwać już nadanych zgód, zaś w przypadku utraty dostępu do informacji w systemie operacyjnym Panelista udzieli niezbędnych zgód poprzez kliknięcie w monit aplikacji pomiarowej.
3. Panelista jest zobowiązany do współpracy z KIM w zakresie realizacji Badania, w szczególności do odbierania informacji przekazywanych przez pracowników pomocy technicznej telefonicznie, SMSowo, poprzez e-mail oraz wykonywania przekazanych instrukcji.
4. Panelista zobowiązany jest zgłaszać do KIM następujące zdarzenia:
 - 1) Utratę, uszkodzenie lub kradzież Miernika Badawczego;
 - 2) problemy z działaniem Oprogramowania Badawczego;
 - 3) brak możliwości korzystania z Miernika Badawczego;
 - 4) zmianę danych teleadresowych i osobowych;
 - 5) zmianę numeru telefonu przypisanego do karty SIM włożonej do Miernika Badawczego;

- 6) inne istotne z punktu widzenia Panelisty informacje.
5. W przypadku niewywiązywania się z zadań i obowiązków Panelisty określonych w Regulaminie, KIM zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy zawartej z Panelistą.

§3 Korzyści dla Panelisty

1. Udział w Badaniu Panel KIM jest dobrowolny i bezpłatny. Panelista ponosi jedynie koszty związane z normalnym korzystaniem z Telefonu KIM.
2. Dodatkowo Paneliści, przystępując do Badania Panel KIM, mogą przystąpić do Programu Panel KIM i zdobywać nagrody. Zasady funkcjonowania Programu, w tym zasady zdobywania punktów oraz ich wymiany na nagrody, określa Regulamin Programu Panelu KIM (stanowiący odrębny dokument). Udział w Programie jest dobrowolny.

§4 Mierniki Badawcze

1. Panelista otrzymuje Miernik Badawczy lub dostęp do Oprogramowania Badawczego do instalacji na własnym urządzeniu Panelisty.
2. Mierniki Badawcze przekazane Paneliście, w okresie obowiązywania Umowy, stanowią własność KIM lub podmiotów realizujących Badanie na zlecenie KIM.
3. W związku z powyższym faktem Panelista:
 - 1) nie jest uprawniony do przenoszenia własności Mierników Badawczych, a nadto do ich przekazywania i oddawania do używania osobom trzecim;
 - 2) jest zobowiązany do należytej dbałości o Mierniki Badawcze, w tym do zabezpieczania ich przed uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą i kradzieżą,
 - 3) nie będzie utrudniał działania Mierników Badawczych, w szczególności poprzez:
 - a) usuwanie lub modyfikowanie Oprogramowania Badawczego, instalowanie oprogramowania blokującego lub utrudniającego działanie Miernika Badawczego, w tym wpływające na odczyt modułu mikrofonu i lokalizacji;
 - b) przywracanie ustawień fabrycznych Mierników Badawczych.
4. Panelista wyraża zgodę na zdalne aktualizowanie Oprogramowania Badawczego przez KIM lub podmioty z nim współpracujące.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Cel i zakres przetwarzanych przez KIM danych osobowych obejmuje przede wszystkim dane osobowe niezbędne do podpisania Umowy uczestnictwa w Badaniu, oraz w zakresie realizacji Badania, a w przypadku zadeklarowania uczestnictwa w Programie, również danych osobowych potrzebnych do realizacji Programu.
2. W ramach Umowy zbierane są dane niezbędne do jej podpisania, szczegóły informacyjne dotyczące danych osobowych zawarte są w załączniku nr 5 do Umowy, stanowiącym tzw. Klauzulę Informacyjną.
3. W ramach Badania od Panelisty zbierane są dane deklaratywne – rozumiane jako odpowiedzi Panelisty na pytania z ankiet badawczych oraz dane pasywne z Mierników Badawczych opisujące sposób korzystania przez Panelistę z mediów.
4. W szczególności w ramach Badania zbierane są i przetwarzane dane charakteryzujące Panelistę i jego gospodarstwo domowe:

- a) społeczno-demograficzne: płeć, wiek, wykształcenie, aktywność zawodową, wielkość gospodarstwa domowego itp.;
 - b) dotyczące wyposażenia w urządzenia do odbioru mediów: rodzaj urządzeń, liczba urządzeń, dostawca usług medialnych, itp.;
 - c) dotyczące korzystania z mediów: oglądania telewizji, słuchania radia, korzystania z Internetu, urządzeń wykorzystywanych do konsumpcji mediów, czasu konsumpcji mediów, oglądanych programów / słuchanych audycji / odwiedzanych stron, używanych aplikacji, itp.
 - d) o lokalizacji Miernika Badawczego;
 - e) dane diagnostyczne urządzeń Mierników Badawczych.
5. Dane Panelistów traktowane są jako poufne.
 6. Jeżeli Panelista ma wątpliwości co do sposobu przetwarzania danych osobowych lub ich bezpieczeństwa, proszony jest o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na adres iod@kim.gov.pl.
 7. W sposób szczególny chronione są dane osobowe małoletnich biorących udział w Badaniu na podstawie zgody na udział w badaniu wyrażonej przez ich przedstawicieli ustawowych. Ich udział w Badaniu podlega szczególnej ochronie i nie powinien być powodem do niepokoju ze strony rodziców, opiekunów prawnych. Wszelkie zgody w imieniu małoletniego do 18 r.ż. są udzielane przez przedstawiciela ustawowego (rodzic lub opiekun prawny). Również komunikacja związana z udziałem małoletniego w Badaniu oraz Panelu KIM odbywa się za pośrednictwem przedstawiciela ustawowego.
 8. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie <https://kim.gov.pl/polityka-prywatnosci/>, oraz w „Klauzuli Informacyjnej Panel” stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

§6 Zmiany w Regulaminie

1. Regulamin może być aktualizowany przez KIM.
2. Paneliści będą powiadamiani o zmianach z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem kanałów używanych w komunikacji z Panelistą. Zmianę uważa się za zaakceptowaną, jeżeli Panelista nie zakończy uczestnictwa w Badaniu w terminie 30 dni od dnia otrzymania wyżej wymienionego powiadomienia.

§7 Pomoc techniczna, kontakt

1. KIM oferuje pomoc techniczną i pozostaje do dyspozycji Panelisty pod numerem telefonu 22 122 87 78 (w dni powszednie w godzinach 9:00-17:00) i adresem mailowym: panel@kim.gov.pl.
2. Komunikacja z Panelistą w sprawach związanych z udziałem w Badaniu będzie odbywać się za pośrednictwem jednego ze wskazanych niżej kanałów komunikacji:
 - a) telefonicznie;
 - b) dokumentowo (za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms);
 - c) pisemnie (za pośrednictwem poczty tradycyjnej, przesyłki kurierskiej);
 - d) konto Panel KIM (wyłącznie dla Panelistów, którzy przystąpili do Programu Panel KIM).
3. O ile w Umowie lub Regulaminie nie wskazano inaczej – KIM będzie prowadził komunikację wychodzącą do Panelisty za pośrednictwem wiadomości sms wysyłanych na numer telefonu wskazany przez Panelistę w Umowie. Za datę przekazania wiadomości Paneliście przyjmuje się dzień wprowadzenia przez KIM wiadomości do środka komunikacji.
4. Komunikacja prowadzona przez KIM z Panelistą dotyczyć będzie kwestii istotnych z punktu widzenia realizacji Badania, w tym w szczególności:
 - a) prośby o wykonanie aktywności związanej z Miernikiem Badawczym (np. aktualizacja Oprogramowania Miernika Badawczego);
 - b) wyjaśnienia braku / niepełnych / niejasnych danych z Miernika Badawczego;
 - c) potwierdzenia / aktualizacji danych kontaktowych, osobowych;
 - d) przeprowadzenia wywiadów / ankiet;
 - e) aktualizacji Regulaminu, przekazania innych istotnych informacji o Badaniu;

- f) odpowiedzi na pytania Panelistów zadane bezpośrednio KIM lub podmiotom współpracującym z KIM w zakresie realizacji Badania.

WZOR



wersja: 19.09.2024

Załącznik nr 4 do Umowy uczestnictwa w Badaniu

REGULAMIN PROGRAMU PANEL KIM

Niniejszy dokument (dalej: „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Programu Panel KIM (dalej: „Program”), w tym zasady przyznawania Punktów Uczestnikom, zdobywania Nagród, wysyłki i dostawy tych Nagród.

Wszelkie słowa pisane wielką literą stanowią definicje określone poniżej.

Definicje:

Krajowy Instytut Mediów („KIM”)

Krajowy Instytut Mediów, instytut naukowo-badawczy prowadzący badania dotyczące konsumpcji mediów. Więcej informacji o instytucie można uzyskać na stronie <https://kim.gov.pl>.

Badanie Panel KIM („Badanie”)

projekt badawczo-technologiczny prowadzony przez Krajowy Instytut Mediów, który opisuje sposób korzystania z różnych mediów (telewizji, radia i Internetu) przez mieszkańców Polski. W projekcie analizowane są dane pasywne pozyskiwane z Mierników Badawczych. Zasady uczestnictwa w Badaniu określone są w "Regulaminie Badania Panel KIM" stanowiącym odrębny dokument.

Miernik Badawczy

urządzenie z Oprogramowaniem Badawczym, dzięki któremu możliwy jest opis korzystania z danego medium (telewizji, radia, Internetu) oraz zdalne zarządzanie Miernikiem Badawczym.

Typ Miernika Badawczego zależy od tego przez kogo ma być używany (mierniki osobiste, mierniki dla gospodarstwa domowego), medium, jakie obejmuje pomiarem (telewizja, radio, Internet) oraz metodologii pomiaru (np. soundmatching, watermarking).

Telefon KIM

Miernik Badawczy w postaci smartphona.

Oprogramowanie Badawcze

zainstalowane na Mierniku Badawczym aplikacje służące do zbierania danych pasywnych korzystania z mediów przez Panelistę oraz do zdalnego zarządzania Miernikiem Badawczym.

Panelista

uczestnik Badania Panel KIM.

Umowa uczestnictwa w Badaniu („Umowa”)

umowa pisemna lub dokumentowa zawierająca zgodę na udział w Badaniu przez Panelistę lub w przypadku osób małoletnich, przedstawiciela ustawowego Panelisty.

Program Panel KIM („Program”)

program, którego celem jest umożliwienie Paneliście zdobywania punktów za udział w Badaniu Panel KIM, a w konsekwencji – zdobywanie nagród za udział w Badaniu.

Uczestnik

uczestnik Programu Panel KIM.

Konto Panel KIM

elektroniczny identyfikator Panelisty nadawany w celu uczestnictwa w Programie Panel KIM, w tym wymiany Punktów i zamawiania Nagród.

Punkty

punkty przyznawane za udział w Badaniu oraz wykonanie dodatkowych akcji.

Nagroda

forma gratyfikacji za udział w Badaniu, którą może zamówić za Punkty i otrzymać Uczestnik.

§1 Opis Programu Panel KIM

1. W ramach Programu Panelista ma możliwość zdobycia Punktów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, a w konsekwencji – zdobycia Nagród za udział w Badaniu.
2. Udział w Programie jest dobrowolny, choć niezbędny w celu otrzymywania Punktów i możliwości ich wymiany na Nagrody.
3. W Programie może wziąć udział tylko osoba, która uczestniczy w Badaniu i zarejestrowała swój udział w Programie.
4. Organizatorem Programu jest KIM.

§2 Rejestracja i Konto Panel KIM

1. Zgłoszenia i rejestracji do Programu Panelista dokonuje poprzez stronę <https://panel.kim.gov.pl>. Dane do pierwszego logowania Panelista otrzyma od KIM w ciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy uczestnictwa w Badaniu, na adres e-mail skazany w Umowie. W przypadku Panelistów małoletnich Uczestnikiem może być wyłącznie reprezentujący małoletniego przedstawiciel ustawowy.
2. Konto Panel KIM jest tworzone dla osób zgłaszających się do Programu. Jednorazowa rejestracja do Programu jest wystarczająca dla stworzenia Konta Panel KIM.
3. Swoje hasło do Konta Panel KIM należy ustalić podczas pierwszego logowania. Uczestnik może dowolnie zmieniać i resetować hasło.
4. Panelista może dokonać rejestracji jedynie w okresie trwania Umowy.
5. Do rejestracji do Programu Panel KIM wymagane jest:
 - a. urządzenie (smartfon, tablet, komputer typu PC) z dostępem do Internetu z zainstalowaną przeglądarką internetową wspierającą technologię HTML5 - ze względów bezpieczeństwa ważne jest, aby wersja przeglądarki nie była starsza niż 2 lata,
 - b. adres email Panelisty (na potrzeby wysłania hasła tymczasowego).
6. Panelista do Konta Panel KIM loguje się za pomocą loginu, którym jest numer telefonu używany w mierniku i hasła:
 - a. pierwsze logowanie odbywa się z użyciem hasła tymczasowego, które musi zostać zmienione na własne,
 - b. po 15 minutach braku aktywności następuje automatyczne wylogowanie z Konta Panel KIM,
 - c. po trzech nieudanych próbach zalogowania Konto Panel KIM zostanie zablokowane – w celu jego odblokowania konieczny jest kontakt z Działem Obsługi Panelistów KIM: nr telefonu 22 122 87 78 (w dni powszednie w godzinach 9:00-17:00) lub adres mailowy panel@kim.gov.pl.

§3 Przyznawanie Punktów

1. Uczestnikom Panelu KIM przyznawane są Punkty za udział w Badaniu oraz wykonywanie dodatkowych akcji, np. wypełnienie ankiety.
2. Każde 5 Punktów odpowiada wartości 1 zł.
3. Uczestnik może otrzymać Punkty:
 - a. regularne – przyznawane za staż uczestnictwa w Badaniu i używanie Miernika Badawczego zgodnie z Umową uczestnictwa w Badaniu i Regulaminem Badania;
 - b. bonusowe – przyznawane jednorazowo lub w sposób powtarzalny za wykonanie określonej aktywności, o której wykonanie poprosi KIM.
4. Warunki przyznania Punktów przedstawia Tabela 1:

Schemat Punktów	Typ Punktów	Warunki przyznawania punktów za wykonanie zadania	Liczba punktów za 1 dzień, w którym spełniono warunki	Maksymalna liczba punktów za 30 dni	Minimalna liczba punktów za 1 aktywność
-----------------	-------------	---	---	-------------------------------------	---

Punkty regularne	Dobry Opiekun Telefonu KIM	przyznawane za każdy dzień spełnienia wszystkich poniższych trzech warunków: (1). osobiste korzystanie z Telefonu KIM, (2) posiadanie włączonego Telefonu KIM w trybie normalnym	2 pkt.	60 pkt.	X
Punkty regularne	Za staż z Telefonem	przyznawane za każdy dzień uczestnictwa w Badaniu	1 pkt.	30 pkt.	X
Punkty bonusowe	Bonus na dzień dobry	punkty przyznawane jednorazowo za dołączenie do Badania, aktywację	x	x	30 pkt.
Punkty bonusowe	Bonus za aktualizację Oprogramowania Badawczego	punkty przyznawane za wykonanie na prośbę KIM aktualizacji Oprogramowania Badawczego	x	x	10 pkt.
Punkty bonusowe	Bonus za wypełnienie ankiety	punkty przyznawane za udzielenie odpowiedzi na pytania ankiety, do której zaproszenie otrzyma Uczestnik	x	x	20 pkt.
Punkty bonusowe	Możesz więcej	punkty za dodatkowe wykonanie zadań	x	x	wartość punktowa podawana w informacjach do Panelisty

5. KIM zastrzega sobie możliwość rozszerzenia i modyfikacji modelu punktacji o kolejne kategorie i typy Punktów do zdobycia.
6. Punkty naliczane są w cyklu 30 dniowym, a aktualny stan Punktów jest widoczny po zalogowaniu się do Konta Panel KIM w pozycji „Moje Punkty”. Dodatkowo w „Historii punktów” można zweryfikować wszystkie zdarzenia związane z przydzielonymi Punktami oraz dokonanymi wypłatami.
7. KIM zastrzega sobie prawo do wycofania Punktów przyznanych w sytuacjach nieprawidłowego naliczenia Punktów, wynikających z błędu systemu teleinformatycznego Badania lub Programu.

§4 Wymiana Punktów na Nagrody

1. Wymiana Punktów, na wybrane przez Uczestnika Nagrody, odbywa się za pośrednictwem strony <https://panel.kim.gov.pl>.
2. Wymianę można realizować posiadając na Koncie KIM w pozycji "Moje Punkty" co najmniej 250 Punktów.
3. Punkty zebrane w Programie mogą być wymieniane na Nagrody:
 - a) przelew kwoty pieniężnej na wskazany rachunek bankowy Uczestnika;
 - b) przekazanie uzyskanej kwoty pieniężnej na wybraną instytucję charytatywną.
4. Punkty tracą ważność po upływie dwunastu miesięcy od daty ich przyznania, o ile nie zostały wymienione na Nagrody.
5. Punkty są wymieniane na Nagrody w kolejności ich przyznania w Programie, to znaczy Punkty zdobyte wcześniej będą wymieniane jako pierwsze.
6. Po zatwierdzeniu przez Uczestnika „wypłaty” zostanie odjęta odpowiednia liczba Punktów z Konta KIM. Przeliczenie wartości Punktów na Nagrody odbywa się według aktualnie obowiązującej oferty dostępnej na stronie <https://panel.kim.gov.pl>.
7. Punkty nie mogą zostać przeniesione na rzecz osób trzecich.
8. Ewentualne rozliczenia podatkowe będą dokonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Nagrody w postaci przelewu będą traktowane jak dochód i będą podlegały opodatkowaniu.

9. Wszystkie znaki towarowe i oznaczenia instytucji (np. instytucje charytatywne) umieszczone na stronie <https://panel.kim.gov.pl> zostały wykorzystane jedynie dla celów informacyjnych, a wyłączne prawa do nich przysługują tym instytucjom.

§5 Dostawa Nagród

1. Dostawę Nagrody zapewnia KIM, w tym pokrywa koszt dostawy.
2. Czas dostawy Nagrody jest liczony od daty potwierdzenia wypłaty przez Uczestnika w Koncie KIM i wynosi:
 - a) Do 30 dni dla przelewu. Po stronie KIM przelewy są realizowane 2 razy w miesiącu: 7. i 21. dnia miesiąca. Jeśli podane terminy będą wypadały w dni wolne od pracy lub świąteczne, przelew będzie realizowany w pierwszy kolejny dzień roboczy.
 - b) do 90 dni w przypadku przekazania datku na instytucję charytatywną. Przelewy na rzecz wskazanej Fundacji będzie realizował KIM.

§ 6 Zakończenie uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Programie zgłaszając rezygnację poprzez formularz rezygnacji zamieszczony na stronie <https://panel.kim.gov.pl> lub drogą mailową na adres panel@kim.gov.pl lub pocztą tradycyjną.
2. W dniu zakończenia Umowy lub po złożeniu rezygnacji funkcje Konta KIM zostaną ograniczone, a po 60 dniach Konto Panel KIM zostanie dezaktywowane.
3. Uczestnik w ciągu 60 dni od daty zakończenia uczestnictwa w Programie ma czas na wymianę Punktów na Narody. Brak wymiany Punktów we wskazanym terminie skutkuje utratą ich ważności.
4. KIM może z ważnych powodów zawiesić lub zakończyć uczestnictwo w Programie. Ważne powody obejmują m. in. nieprzestrzeganie Regulaminu lub Regulaminu Badania Panel KIM.
5. Zakończenie uczestnictwa w Programie ze strony KIM skutkuje utratą zdobytych Punktów i zablokowaniem Konta Panel KIM.
6. KIM może zawiesić lub zakończyć Badanie lub Program. Uczestnicy będą niezwłocznie poinformowani o takiej decyzji co najmniej trzydzieści dni przed zawieszeniem lub zakończeniem.
7. Po zakończeniu Programu Panel KIM Uczestnik może wymienić swoje Punkty na Nagrody w terminie określonym w komunikacie. Po upływie tego terminu Punkty tracą ważność.

§ 7 Zmiany w Regulaminie

1. Regulamin może być aktualizowany przez KIM.
2. Uczestnicy będą powiadamiani o zmianach z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej <https://panel.kim.gov.pl>. Zmianę uważa się za zaakceptowaną, jeżeli Panelista nie zakończy uczestnictwa w Programie w ciągu trzydziestu dni od otrzymania wyżej wymienionego powiadomienia.

§ 8 Pomoc techniczna, kontakt

1. KIM oferuje pomoc techniczną i pozostaje do dyspozycji Uczestnika pod numerem telefonu 22 122 87 78 (w dni powszednie w godzinach 9:00-17:00) i adresem mailowym: panel@kim.gov.pl. Komunikacja z Panelistą w sprawach związanych z udziałem w Programie będzie odbywać się za pośrednictwem jednego ze wskazanych niżej kanałów komunikacji:
 - a) konto Panel KIM;
 - b) telefonicznie;
 - c) dokumentowo (za pośrednictwem wiadomości e-mail lub sms);
 - d) pisemnie (za pośrednictwem poczty tradycyjnej, przesyłki kurierskiej).
2. Głównym kanałem komunikacji za pośrednictwem, którego KIM będzie prowadził komunikację wychodzącą do Panelisty będzie konto Panel KIM. Za datę przekazania wiadomości Paneliście przyjmuje się dzień wprowadzenia przez KIM wiadomości do środka komunikacji.
3. W przypadku podejrzenia, że nieupoważniona osoba korzysta z Konta Panel KIM, Uczestnik jest proszony o niezwłoczne zawiadomienie na adres e-mail: panel@kim.gov.pl. Zgłoszone konto będzie wówczas zablokowane do momentu wyjaśnienia sprawy. Postanowienia niniejszego punktu nie dotyczą sytuacji, gdy w trybie wskazanym w § 2 pkt 1 osobą korzystającą z panelu jest przedstawiciel ustawowy Uczestnika.

4. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości odnośnie: stanu Konta Panel KIM, wypłaty i dostawy nagrody Uczestnik jest proszony o zgłoszenie na adres e-mail: panel@kim.gov.pl. Uczestnik będzie poinformowany o rozstrzygnięciu nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zgłoszenia.

§ 9 Ochrona danych w Badaniu Panelu KIM

1. KIM jest administratorem danych osobowych Uczestnika, a zasady dotyczące ich przetwarzania są ujęte w Regulaminie Badania oraz w polityce prywatności dostępnej na stronie <https://kim.gov.pl/polityka-prywatnosci/> i w Klauzuli Informacyjnej Panelu stanowiącej Załącznik 5 do Umowy.
2. W przypadku akceptacji Regulaminu Programu, KIM będzie dodatkowo przetwarzać dane dotyczące realizacji Nagrody pieniężnej wynikającej z naliczania punktów w Programie Panel oraz w związku z wymaganiami podatkowymi dodatkowo (poza imieniem i nazwiskiem i adresem zamieszkania) numer konta bankowego, PESEL, adres Urzędu Skarbowego.
3. Uczestnik jest osobiście odpowiedzialny za utrzymywanie swojego hasła w tajemnicy i nieprzekazywanie dostępu do Konta Panel KIM osobom trzecim.
4. Hasło powinno być znane wyłącznie Uczestnikowi. KIM nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Uczestnika hasła do Konta Panel KIM jakiegokolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Konta Panel KIM przed dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej.
5. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować KIM, o każdym przypadku naruszenia jego praw do hasła do Konta Panel KIM.



wersja: wrzesień 2024 r.

Załącznik nr 5 do Umowy uczestnictwa w Badaniu

Klauzula Informacyjna Przetwarzania Danych Osobowych – Udział w Badaniu i Programie Panel KIM

W związku z Twoim udziałem w prowadzonym badaniu panelowym oraz specjalnym programie gratyfikacyjnym (jeśli dodatkowo zdecydowałeś się na taki krok), będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe. Poniżej znajdziesz szczegółowy opis tego w jaki sposób będziemy je przetwarzać. Prosimy o to, żebyś szczegółowo się z nim zapoznał.

Wszelkie definicje i słowa pisane wielką literą niebędące nazwami własnymi powinny być rozumiane zgodnie z Umową, oraz Załącznikiem 3 i 4 do Umowy.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych pozyskanych od Ciebie w związku z udziałem w Badaniu i/lub Programie jest Krajowy Instytut Mediów z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiktorska 63, 02-587), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS: 0000875978 (dalej „my/Instytut”).

Możesz skontaktować się z nami:

- za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.kim.gov.pl,
- przesyłając e-mail na adres: iod@kim.gov.pl,
- wysyłając list pocztą tradycyjną, pod wskazany powyżej adresem siedziby Instytutu.

2. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: iod@kim.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod adresem siedziby Instytutu z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

- 1) zawarcia i realizacji Umowy między Tobą a nami na uczestnictwo w Badaniu, oraz przystąpienia do Programu – jeśli się na to zdecydowałeś, w szczególności prawidłowości wykonania Umowy, wywiązania się z jej zobowiązań, w tym przekazywania Ci ważnych informacji dotyczących sposobu realizacji Umowy jak i obsłudze ewentualnych reklamacji i opinii związanych z realizacją Umowy, w związku z art. 6 ust. 1 lit. B) RODO;
- 2) przeprowadzenia i zarządzania procesem pomiarów konsumpcji radia, telewizji i Internetu oraz prowadzenia badań z zakresu konsumpcji usług medialnych oraz integracji danych dotyczących tego obszaru - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym w związku z art. 6 ust. 1 lit. e RODO. Krajowy Instytut Mediów, utworzony przez Przewodniczącego KRRiT 31 grudnia 2020 r., jest instytucją gospodarki budżetowej, działającą na podstawie art. 23 ust. 1 w zw. z art. 23 ust. 2 pkt 2) ustawy o finansach publicznych. Do zadań Krajowej Rady Radiofonii i Telewizji należy organizowanie badań treści i odbioru usług medialnych oraz platform udostępniania wideo oraz prowadzenie badań i dokonywanie oceny realizacji stanu edukacji medialnej, w tym oceny działań dostawców usług medialnych i dostawców platform udostępniania wideo w tym zakresie (art. 6 ust. 2 pkt 5 i 14 ustawy o radiofonii i telewizji);
- 3) do ponownego kontaktu w celu rekrutacji do kolejnych projektów organizowanych przez Instytut – Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (jeśli taką wyraziłeś) w związku z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Pamiętaj, że możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie

zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem;

- 
- 4) do kontaktu w celu wzięcia udziału w badaniach satysfakcji i opinii na temat sposobu realizacji przez Instytut badań, których brałeś udział lub realizacji Umów, które nawiązywałeś z Instytutem – Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie Twojej dobrowolnej zgody w związku z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Pamiętaj, że możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem;
 - 5) w przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych – podstawą prawną przetwarzania będzie art. 9 ust. 1 lit. j RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii Europejskiej lub prawa państwa członkowskiego, które są proporcjonalne do wyznaczonego celu, nie naruszają istoty prawa do ochrony danych i przewidują odpowiednie i konkretne środki ochrony praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą;
 - 6) W zakresie realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO, dane będą przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 7) dokonania rozliczeń z tytułu przekazywanych wypłat środków pieniężnych, podstawą przetwarzania są obowiązki prawne dotyczące m.in. prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości, w związku z art. 6 ust. 1 lit. C) RODO;
 - 8) w przypadku zdecydowania się na zawarcie z Instytutem Umowy z wykorzystaniem tzw. podpisu biometrycznego, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać na podstawie Twojej dobrowolnej i wyraźnej zgody w celu opatrzenia dokumentu podpisem biometrycznym, w związku z art. 6 ust. 1 lit a) i art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Pamiętaj, że możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Ta zgoda jest niezbędna dla opatrzenia dokumentu podpisem biometrycznym, jeśli wolisz podpisać dokument w inny sposób (w szczególności tradycyjnie - odręcznie), Twoja Umowa nie będzie podpisywana z użyciem podpisu biometrycznego;
 - 9) Twoje dane osobowe będą również przetwarzane na podstawie naszych prawnie uzasadnionych celów w związku art. 6 ust. 1 lit f) RODO. Do naszych prawnie uzasadnionych celów należy dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

4. Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych są podmioty, którym zleciłś wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami są również firmy wykonawcze i firmy kontrolujące.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy:

- przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowaną Umową;
- przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;

Jeśli Twoje dane przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego celu, dane będą przetwarzane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

Dane, które możemy przetwarzać na podstawie Twojej zgody przetwarzane będą przez nas do czasu jej odwołania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla naszych prawnie uzasadnionych interesów, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych.

Aby zrealizować swoje prawa możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w punktach 1 i 2 powyżej.

Przysługuje Ci również prawo zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jest jednak niezbędne do zawarcia Umowy i wzięcia udziału w Badaniu i Programie.

8. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

Twoje dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, mogą jednak podlegać profilowaniu. Zakres danych objętych profilowaniem obejmuje dane uzyskane z Miernika Badawczego związane ze zwyczajami i preferencjami dotyczącymi korzystania z danego medium (telewizji, radia, Internetu) określonymi na podstawie odpowiedzi udzielonych na pytania ankietowe, lokalizacji.

Twoje dane będziemy profilować do analizy statystycznej, analizy związanej z prognozowaniem i wyciąganiem wniosków dotyczących możliwych zachowań tworząc w efekcie profile zachowań Panelistów i Uczestników.

Takie przetwarzanie jest bezpośrednio związane z prowadzonym przez nas badaniem i w żaden sposób nie wpływa na Ciebie.

Pełnomocnictwo uprawniające do zawarcia umowy w imieniu KIM

Warszawa, 1 października

PEŁNOMOCNICTWO

Działając w imieniu Krajowego Instytutu Mediów z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorska 02-587 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000875978, posiadającym NIP: 5213916470, REGON: 387857893, niniejszym udzielam pełnomocnictwa:

Pani Annie Szafrąskiej - Kozłowskiej

zatrudnionej w Krajowym Instytucie Mediów, na stanowisku Kierownika Utrzymania Panelu, na podstawie umowy o pracę z dn. 28.06.2021 r., do zawierania z Panelistami na udział w badaniu konsumpcji mediów oraz dokonywania czynności związanych z realizacją w / w umów, w tym ich rozwój, wypowiedzenia i aneksowania, a także dochodzenia roszczeń przysługujących Mocodawcy, wynikających z w/w umów.

Pełnomocnictwo udzielane jest na czas wykonywania obowiązków Kierownika Utrzymania Panelu.

Pełnomocnictwo wygasa z dniem odwołania z pełnionej funkcji lub rozwiązania stosunku pracy.

Pełnomocnictwo może zostać w każdym czasie zmienione lub odwołane w formie pisemnej.